



نظام إستلام وتسليم الإيواءات التشغيلية للعاملات عبر نظام ماهر

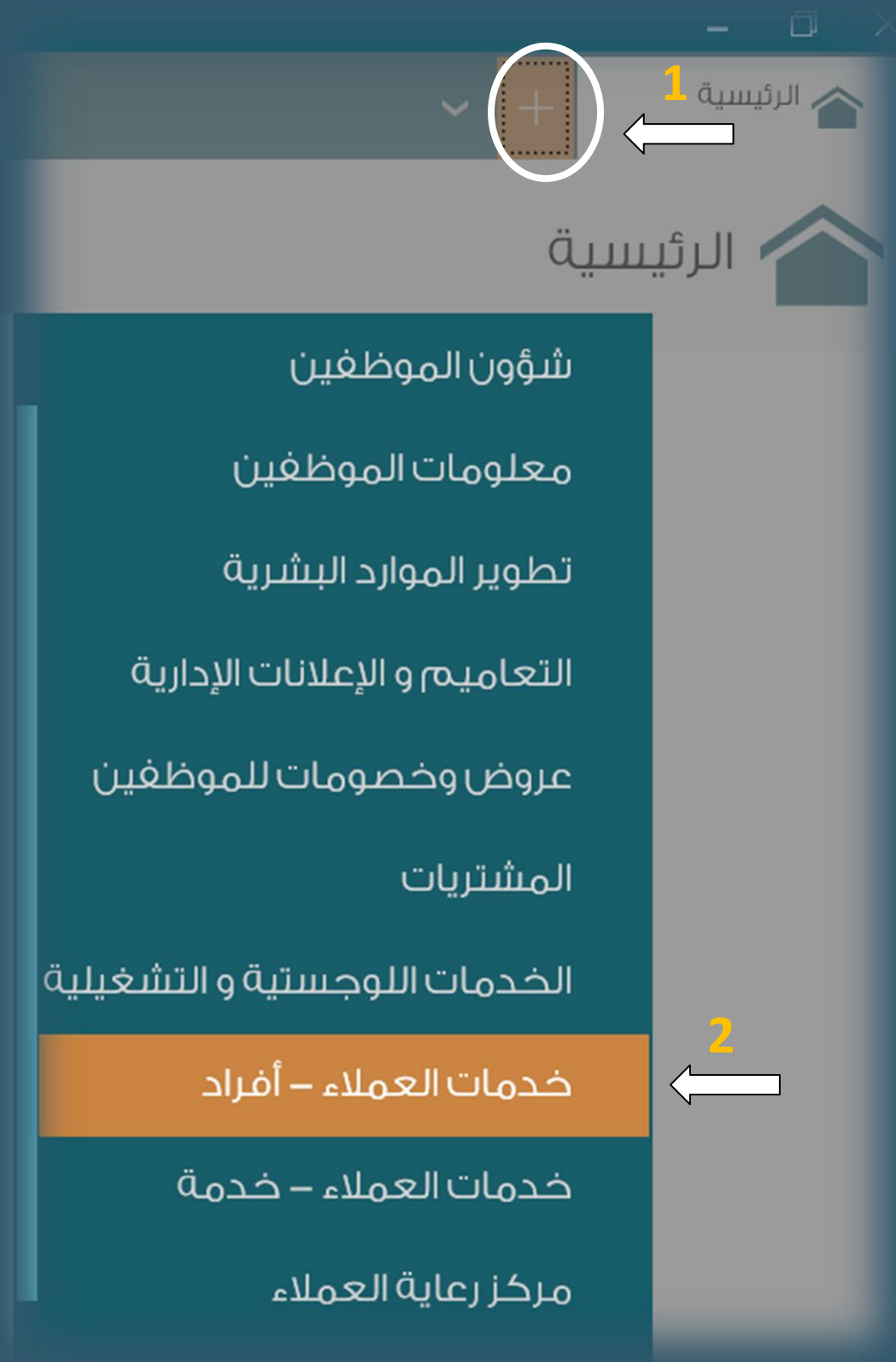
إعداد : إلهام صالح الزهراني





• مقدمة	3
• التعامل مع نظام خدمة العملاء افراد عبر نظام ماهر	4
• الطلبات والعقود	6
• شؤون العاملين	9
• سكن الفرع	10
• الية تسليم العاملات الى العملاء عبر النظام	12
• الية استلام العاملات من العملاء عبر النظام	16
• طلب نقل عمالة	21
• تسليم العاملات الى عملاء التطبيق عبر نظام ماهر	25
• الإستلام والتسليم من الفروع والأسكانات الأخرى	29
• سياسة المتابعه مع العمالة الرجيع داخل الإيواءات	30





## المقدمة

يعتمد نظام تسليم والأستلام من العملاء وإداره التعاملات الأفراد بنظام ماهر على ايقونة :

### خدمات العملاء - أفراد

ويتم الدخول عبر الضغط على علامة + بجانب كلمة الرئيسيه لظهور القائمة المنسدلة كما في الشكل

واهم الخانات داخل هذه الأيقونه والتي لابد من معرفتها ك ( ايواءات تشغيليه ) كالتالي :





## التعامل مع نظام خدمة العملاء – أفراد





**اهم الخانات لأيقونه خدمات العملاء – أفراد والتي يجب معرفه التامة بها كإدارة ايواءات :**

## 1. الطلبات والعقود

( عرض تفاصيل عقد )

## 2. شؤون العاملين

( قوة الفرع )

### 3. سكن الفرع

( طلبات تسليم العمالة - ارجاع العمالة الى الإيواء - سيرة عامل - ارشيف التسليم والارجاع )

#### 4. نقل العمالة

( بحث عن طلبات نقل العمالة - طلب نقل عمالة )



الطلبات والعقود كما في الشكل ، تتضمن خانة { عرض تفاصيل عقد }

يتم من خلاله معرفة تفاصيل العقد للعميل وتعتبر ك أول خطوة في اجراءات الأستلام والتسليم للعاملات الأفراد على نظام ماهر :



يتم تسجيل رقم العقد لمعرفة تفاصيله وايضاً معرفة نوع العقد :

( فرع - تطبيق )





## لمعرفة تفاصيل العقد

وصول العقد الى مرحله **موقع** الآن على اداره الأيواء تكمله اجراءات عقد العميل ( **تم الأستلام** في حال تسليم عميل عالنظام – **تم الأرجاع** في حال رجوع العاملة بعد تسليمه عالنظام )

✓ **متسلسل العقد** : الذي من خلاله سيتم العمل على اجراءات الأستلام والتسليم .

✓ **الأيام المستهلكة** : الأيام المحسوبه على العميل في عقده .

✓ **الأيام المتبقية** : الذي من خلاله يتم معرفة العاملة أكملت العقد مع العميل ام مازال لديه ايام متبقية .

✓ **بيانات العميل** : لمعرفة معلومات العميل المستلم للعاملة .

✓ **العمالة الحالية على العقد** : معلومات العاملة المحجوزة على عقد العميل .

✓ **المرفقات** : والتي يتم من خلالها ارفاق ( العقود والأحكام والشروط – اقرارات الأستلام \_ اشعارات الأرجاع – نموذج متعلقات العاملة – نموذج الأفصاح الصحي ) .

عرض تفاصيل عقد

قيد الإعداد

موقع

تم التسليم

تم الإرجاع

منتهي

رقم العقد

114

الفرع

التطبيق – الطائف

بيانات العقد

متسلسل العقد

CO/ATA/000114

تاريخ بداية العقد

15/12/2020

تاريخ نهاية العقد

21/04/2021

الحالة

موقع

الأيام المستهلكة

48

الأيام المتبقية

42

سعر اليوم

105.54

الفئة

غرامة الإلغاء

نسبة الغرامة

%25.00

قيمة نقاط مولدة

00.

بيانات العميل

رقم العميل

هاتف 1

هاتف 2

العمالة الحالية على العقد

رقم العامل

SAMAN MUHIDIN

رقم الإقامة

5000083117

رقم الحدود

2472783709

رقم الحدود

3057268355

بيانات الطلب

رقم الطلب

محمود سعد سعد إبراهيم

موظف الإدارة الإقليمية لخدمات الأ...

مجمد

PM 08:07 31/1/2021

إلهام صالح علي الزهراني

موظف إدارة الأيوانات التشغيلية

تم التسليم

PM 04:40 15/12/2020

محمد صالح محمد

موقع

التعليقات

لا توجد تعليقات

المرفقات

إلهام صالح علي الزهراني

موظف إدارة الأيوانات التشغيلية

متعلقات العاملة

PM 04:47 15/12/2020

إلهام صالح علي الزهراني

موظف إدارة الأيوانات التشغيلية

اقرار الأستلام

PM 04:47 15/12/2020

07 | MAHARAH HUMAN RESOURCES COMPANY .

✓ كيفية معرفة رقم العقد ، ونوع العقد :



من ورقة العقد ( الذي يحمله العميل )

كما في الشكل

رقم العقد

من خلال رقم ( الموظف – حدود – اقامة – الجواز ) للعاملة عند معرفتها ، سيتم

ذكر الكيفية فيما بعد/ صفحة ( 9 )



معرفة نوع العقد عند التسليم أو الأستلام ينتمي الى

أي فرع أو تطبيق .






## شؤون العاملين

شؤون العاملين، تتضمن خانة { قوة الفرع }

يتم من خلالها ادارة المعاملات الافراد سواء داخل السكن أو على رأس العمل خلال النظام :


**قوة الفرع**

رقم العامل:		رقم الحدود:		رقم الإقامة:	
الجنسية:		وضع العامل:		الوظيفة:	

إيقاف الخدمة  
في السكن  
على رأس العمل (طبيعي)

[illegible]

يتم تغيير حالة العاملة بعد تحديد العاملة واختيار وضع العامل  
(في السكن )  
يتم الضغط على هذه العلامة سيظهر الشكل الموضح لأختيار الحالة  
الجديدة للعاملة

السكن (

ثم الضغط على هذه العلامة سيظهر الشكل الموضح لأختيار الحالة

## جديدة للعامة

## تغير حالات العوامل

جاهز للعمل - مضرب - مريض - راحة - تحت التقييم -

نظار تسليم للسكن - توظيف داخلي - انتهاء عقد -

## حیل -جواز سفر منتهی )

## احدى الطرق لمعرفة رقم العقد المتواجده عليه العاملة

قوة الفرع 

عند البحث برقم الإقامة سيظهر العقد المحجوزة العاملة عليه ، كما هو موضح

رقم العامل:

رقم الحدو:

رقم الجواز:

الجنسية:

رقم الإقامة:

الوظيفة:

الجنس:

وضع العامل:

يظهر رقم العقد كما هو موضح

ملاحظات الحالة في السجلات


صورة العام من مكان وضع العامل

رقم العامل رقم الحدو، رقم الإقامة، رقم الجو اسم العامل الجنس جنسية العام الوظيفة

رقم الحدو، رقم الإقامة، رقم الجو اسم العامل الجنس جنسية العام الوظيفة

محمول لعقد رقم: 357 فرع، فرع الطائف

لم يمس على رأس العمل (ط جاهز للعمل)



عامل منزلية    دولي    TOH BT NCIP    2639423    476101791    3050412893    5000085340

مثال : يحمل العميل ورقه التفويض ويريد استلام العاملة من الأيواء حيث يظهر في ورقة التفويض ( بيانات العاملة ) أو عميل يريد

رجاء عاملة الى الأيواء من خلال إقامة العاملة التي تحملها

أو أي من متعلقات شخصية يظهر فيها رقم إقامة أو حدود أو حتى رقم الجواز ك (خطاب التنقل ) مثلاً .



سكن الفرع ، تتضمن خانات عديدة :

### طلبات تسليم العمال

يتم من خلالها إجراء تسليم العاملة للعميل واستخراج أقرار الاستلام

### إرجاع العمالة الى الإيواء

يتم من خلالها إجراء استلام العاملة من العميل ( رجوع العاملة الى الإيواء )

### سيرة عامل

معرفة العقود السابقة للعاملة وأسباب أرجاعها .

### أرشيف الأستلام والأرجاع

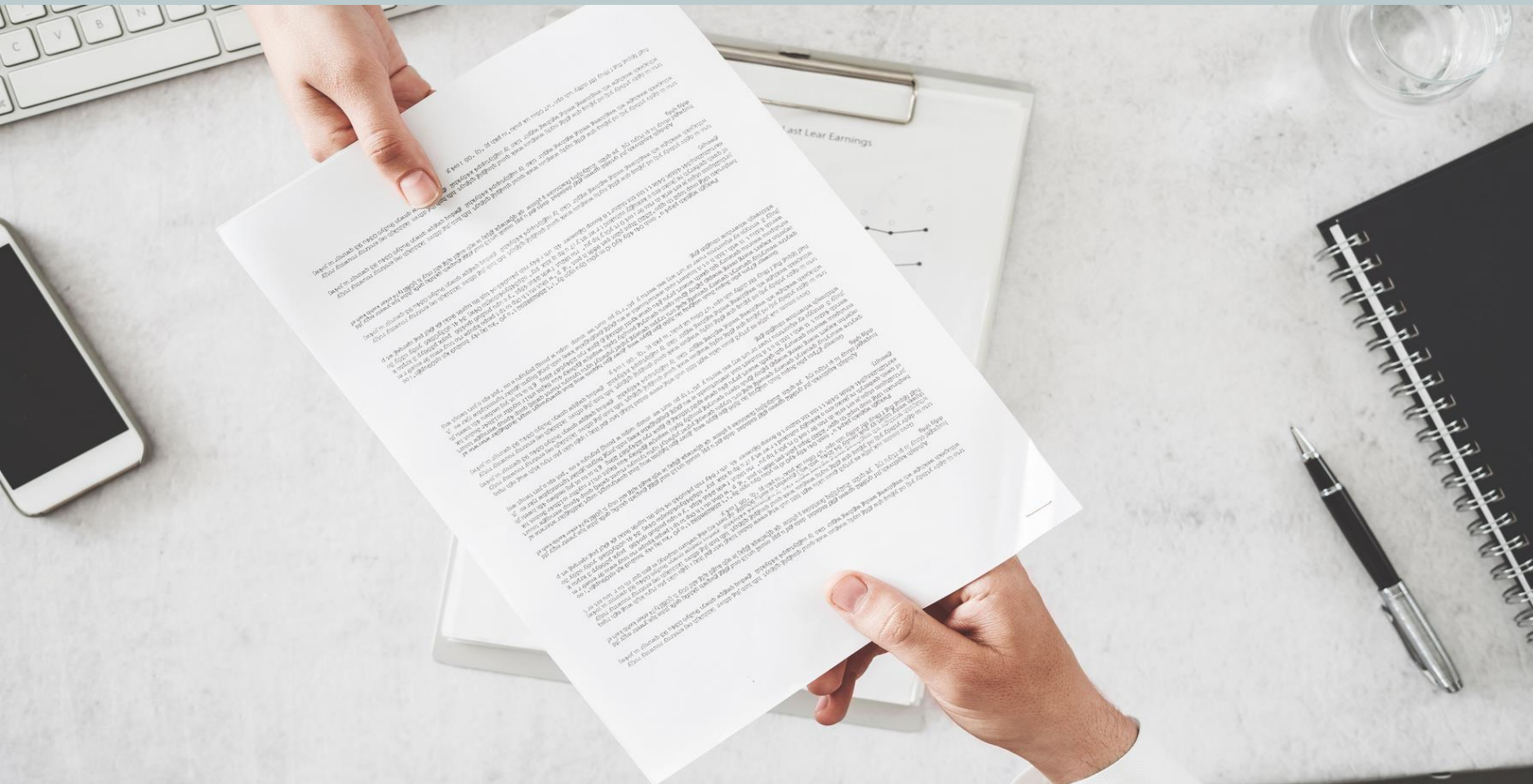
معرفة الأستلامات و الأرجاعات خلال اليوم للعاملة .



## الآلية لتسليم العاملات الى عملاء



## الآلية لإستلام العاملات من العملاء





اولاً:

الآية تسليم العاملات الى العملاء عبر النظام



## في حال تم وصول العقد الى موقع

اذاً يعني انه تبقى على ادارة الإيواء تسليم العاملة وبعد التأكد من تفاصيل العقد ومطابقتها مع بيانات العاملة وبيانات العميل وتواجد العاملة في السكن وهي الآن جاهزه **للخروج** للعميل وتحمل جميع أغراضها الشخصية و متعلقاتها ، **يتم عمل الأتي :**

1/ تجهيز نموذج متعلقات العاملة والذي يشمل ( أقامتها – بطاقة الصراف – التأمين الطبي أن وجد ) ، وهو احد النماذج المعتمدة في الإيواءات التشغيلية .

أبواب الطائف  
التاريخ ٢٠٢٢ / ٧ / ٢٠  
متعلقات العاملة

Corporate Payroll  
بنوك الرياض  
Al Rajhi Bank  
مدا  
9682053154800808377  
10/22  
002476101791 2476101791

ملاحظات المشرقة :  
الجزء الذي تم عمله  
النواقص  
تاريخ العميل على الاصل  
تاريخ العميل على الاصل



## 2/ يتم تجهيز وطباعة أقرار الأستلام كالآتي :

- نسخ متسلسل العقد كما هو موضح ، شكل( 1 ) .

- الانتقال الى خانة طلبات تسليم العمالة كما هو موضح ، شكل( 2 ) ولصق متسلسل العقد

- تسليم وطباعه أقرار الأستلام ( نسخة واحدة فقط ) وهي لإداره الإيواء بعد توقيع العميل

- يتم أرفاق النسخة الموقعه من أقرار الأستلام في خانة المرفقات داخل عقد العميل على النظام بإسم ( اقرار استلام ) كما هو موضح بالأسفل .

- ايضاً بعد توقيع العميل على نموذج متعلقات العاملة يتم ارفاقه في خانة المرفقات ايضاً بأسم ( متعلقات العاملة ) ، كما هو موضح بالأسفل .



نلاحظ ان العقد الان في مرحله موقع ، اذآ تبقى على اداره الإيواء اجراء التسليم

عرض تفاصيل عقد

رقم العقد 114 الفرع التطبيق - الطائف

بيانات العقد

متسلسل العقد	CO/ATA/000114	تاريخ بداية العقد	15/12/2020	تاريخ نهاية العقد	21/04/2021	الحالة	موقع
الأيام المستهلكة	48	الأيام المتبقية	42	سعر اليوم	105.54	الفئة	
غرامة الإلغاء		نسبة الغرامة	%25.00	قيمة نقاط مولدة	00.		

بيانات العميل

رقم العميل 324358 هاتف 1 هاتف 2

العمالة الحالية على العقد

رقم العامل SAMAN MUHIDIN رقم الزفامة 5000083117 رقم الحدود 2472783709 رقم الإقامة 3057268355

نات الطلب

شكل (1)

شكل (2)

طلبات تسليم عمالة

متسلسل العقد: CO/TAI/000357

رقم حدود الموظف:

اسم العامل يحتوي على:

لا توجد بيانات

رقم إقامة الموظف:

هاتف العميل:

الفرع:



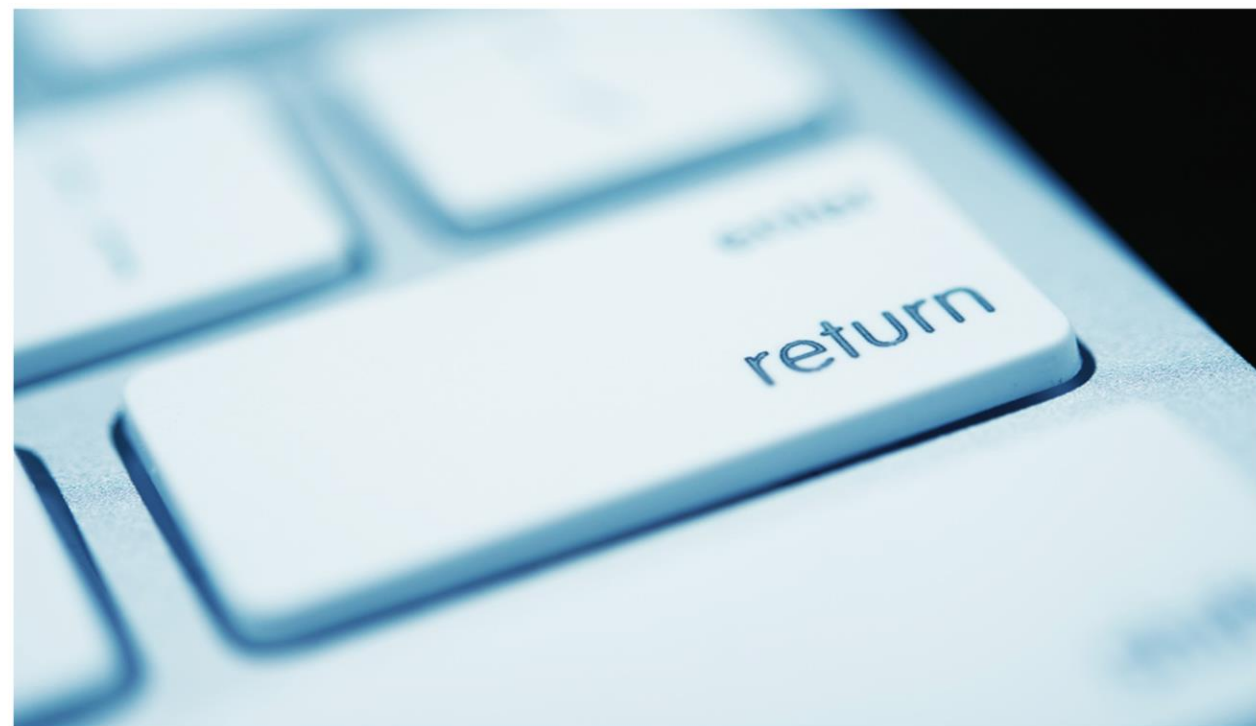


## شكل توضيحي لإقرار الإستلام

ثانياً :

الآلية استلام العاملات من العملاء عبر النظام

رجوع العاملة الى الإيواء



في حال وصول العاملة للسكن من قبل العميل لتسليم العميل ( إشعار الأرجاع ) :

والذي يفيد ان السكن او الإيواء تم أستلامه للعاملة بهذا التاريخ وهذا اليوم ولها حالتين :

❖ انتهاء عقد العاملة مع عميل

❖ أرجاع العاملة بسبب احد الأطراف من قبل العميل او من قبل العامله وعدم أكمال مدة العقد بعد :

يتضح ذلك من خلال وجود عدد الأيام المتبقية في تفاصيل عقد العميل

وهنا يتم الارجاع بطريقتين :

A. في حال عدم وجود بديل .

B. في حال وجود بديل ( وبالتنسيق مع الفرع ) .

- نسخ متسلسل العقد
- الانتقال الى خانة ارجاع العماله الى الأيواء طباعه اشعار الأرجاع ( نسختين ) توقع من مشرف/ة الأيواء وتسلم للعميل
- نسخة والاخرى لأرشفة السكن
- يتم أرفاق النسخة الموقعه من أشعار الأرجاع في خانة المرفقات بإسم (أشعار الأرجاع ) .
- ايضاً تعبئة العميل لنموذج الإفصاح الصحي يتم ارفاقه في خانة المرفقات بإسم ( نموذج الإفصاح الصحي ) .

سكن الفرع			المشتريات
طلبات تسليم عمالة			الخدمات اللوجستية و التشغيلية
توصيل عمالة			خدمات العملاء – أفراد
سيرة عامل			خدمات العملاء – خدمة
ارجاع العمالة للإيواء			
ارشفة التسليم والارجاع			
توصيل مع عميل			
خدمات العملاء – أفراد			
خدمات العملاء – أفراد			
خدمات العملاء – أفراد			





## A. في حال عدم وجود بديل

[illegible]

- كما هو موضح في عقد العميل يتواجد لديه عدد ايام متبقيه ، فيتم **تجميد** العقد اولاً .

- نسخ متسلسل العقد .

- الانتقال الى خانة ارجاع العمال الى الأيواء كما هو موضح ولصق متسلسل العقد

- طباعه اشعار الأرجاع ( نسختين ) توقع من مشرف/ة الأيواء وتسلم للعميل نسخة ولأرشفيف السكن نسخة

رقم إقامة الموظف:

هاتف العميل:

الفرع:

لم يتم التجديد: ☐

رقم الموظف:

رقم جواز الموظف:

العميل:

تأخير العقد أقل من أو يساوي:

اسم العميل:

اسم الموظف:

اسم العميل:

اسم الموظف:

اسم العميل:

اسم الموظف:

اسم العميل:

اسم الموظف:

اسم العميل:

اسم الموظف:

اسم العميل:

اسم الموظف:

اسم العميل:

اسم الموظف:

اسم العميل:

اسم الموظف:

- يتم أرفاق النسخة الموقعة من أشعار الأرجاع في خانة المرفقات باسم (أشعار الأرجاع).

- أيضاً بعد تعبئة العميل لنموذج الأفصحاح الصحي ( وهو احد النماذج المعتمده داخل الإيواءات ) يتم ارفاقه في خانة المرفقات

بأسم ( نموذج الأفصاح الصحي ) .



يتم ارفاق إشعار الإرجاع بعد توقيع العميل باسم  
إشعار ارجاع

ويتم ارفاق نموذج الإفصاح الصحي ايضاً ، باسم  
نموذج إفصاح صحي

كشف الأحوال

إلهام صالح علي الزهراني  
موظفي إدارة المبيعات للشعبية  
PM 07:37 16/3/2021

رحاب فتح الرحمن احمد  
موظفي شركة خدمة للخدمات الـ  
PM 06:54 11/3/2021

محمد  
موقع  
PM 07:48 16/3/2021

التعليقات

لا توجد تعليقات

المرفقات

إلهام صالح علي الزهراني  
موظفي إدارة المبيعات للشعبية  
PM 07:48 16/3/2021

إلهام صالح علي الزهراني  
موظفي إدارة المبيعات للشعبية  
PM 07:42 16/3/2021

عرض تفاصيل عقد

قيد الإعداد موقع تم التوقيع عليه ملغى

رقم العقد 359 الفرع فرع الطائف

بيانات العقد

متسلسل العقد CO/TAI/000359 تاريخ بداية العقد 11/03/2021 تاريخ نهاية العقد 08/06/2021 الحالة محمد

الأيام المستهدفة 6 الأيام المنبقة 84 سعر اليوم 102.22 الفئة

غرامه الإلغاء نسبة العرامه 25.00% تاريخ التجميد 16/03/2021 أيام التجميد 1

قيمة نقاط مولده 299.22

بيانات العميل

رقم العميل 381548 هاتف 1 هاتف 2

العمالة الحالية على العقد

رقم العامل رقم الإقامة رقم الحدود

شكل توضيحي لإشعار الإرجاع

Maharah for Human Resources  
Sector individuals

شركة مهارة للموارد البشرية  
قطاع الافراد

إشعار استلام عمالة

رقم العقد : CO/TAI/000359 تاريخه ( م ) : 2021/03/11 تاريخه ( هـ ) : 1442/07/27

رقم العميل : 381548 اسم العميل :

مدة التأجير : 90 يوم تاريخ الاستلام : 2021/03/16

رقم العامل / العمالة : 5000084829 اسم العامل / العمالة : NIA WATI BT PARID

الجنسية : اندونيسى رقم الحدود : 3053936153

ملاحظات : رفض العمالة للعمل

نقر نحن مشرف / مشرفة الإيواء قد استلمنا العامل / العمالة الموضح بياناته / بياناتها أعلاه ونأمل مراجعة الفرع لاستكمال الإجراءات .

مشرف / مشرفة الإيواء

الإسم : إلهام صالح علي الزهراني

التاريخ : 3/16/2021 7:37:47 PM

التوقيع :

التختم :

تاريخ الطباعة: 3/16/2021 7:37:47 PM

المستخدم: إلهام صالح علي الزهراني

شركة مهارة للموارد البشرية ( شركة مساهمة مغلقة ) رأس مال مسجل ( 1000.000.000 ) ريال سعودي سجل تجاري رقم 1010364538  
P.O Box 75255, Riyadh 11578- Tel& Fax: 920009633 920009633  
صندوق بريد: 75255 الرياض 11578 - هاتف وفاكس: 920009633 920009633  
www.maharah.com

19 | MAHARAH HUMAN RESOURCES COMPANY .

B. في حال وجود بديل ( وبالتنسيق مع الفرع )

➤ في حال تم التنسيق مع الفرع في ربط العاملة المحجوزة على العقد ، كما هو موضح

➤ يتم نسخ متسلسل العقد

➤ والانتقال الى خانة ارجاع العمالة الى الأيواء

➤ سيتم طباعه أشعار الأرجاع وأقرار الاستلام للعاملة البديله **معاً** بشكل تلقائي

➤ ويتم ارفاق اقرار الاستلام بالمرفقات داخل عقد العميل باسم ( اقرار استلام العاملة البديله ) + ( متعلقات العاملة البديله )

➤ ارفاق اشعار الأرجاع + نموذج الأفصاح الصحي . .

كشف الأحوال

تم التسليم 03:08 10/3/2021

إلهام صالح علي الأبرارني

موظف إدارة المبيعات التشغيلية

موقع 02:47 10/3/2021

محمد صالح محمد الـ

موظف الإدارة التشغيلية لخدمات الأـ

قيد الإعداد 02:47 10/3/2021

محمد صالح محمد الـ

موظف الإدارة التشغيلية لخدمات الأـ

التعليقات

لا توجد تعليقات

المرفقات

إلهام صالح علي الأبرارني

موظف إدارة المبيعات التشغيلية

متعلقات العاملة

03:15 10/3/2021

إلهام صالح علي الأبرارني

موظف إدارة المبيعات التشغيلية

أقرار استلام

عرض تفاصيل عقد

قيد الإعداد موقع تم التسليم تم الرجوع ملغى

متسلسل العقد 00/18/000000

تاريخ بداية العقد 10/03/2021

تاريخ نهاية العقد 10/03/2021

الأيام المستهلكة 8

الأيام المتبقية

نسبة العرامة

قيمة نقاط مولدة 00.

بيانات العميل

368699

هاتف 1

هاتف 2

العمالة الحالية على العقد

5000085340

رقم الإقامة

2476101791

رقم الحدود

3050412893

العمالة المحجوزة

رقم العميل

رقم الإقامة

رقم الحدود

فك الحجز

اسم الجهاز

تاريخ الحجز

حز بواسطة

يتم ربط عاملة على العقد بالتنسيق مع  
موظفي الفرع  
ثم ننتقل للخطوات التاليه .

20 | MAHARAH HUMAN RESOURCES COMPANY .



طلب نقل عمالة

لمعرفة طلبات النقل أو عمل طلب نقل من الأسكانات أو الفروع تتضمن خانتين رئيسين :

طلب نقل عمالة

بحث عن طلبات عمالة

لعمل طلب النقل للعماله تحتاج نقل من سكن الى سكن او من فرع الى تطبيق والعكس صحيح حسب الخطوات التالية :

في حال الرغبة لمعرفة طلبات النقل التي تم عملها

المشتريات

الخدمات اللوجستية و التشغيلية

خدمات العملاء - أفراد

خدمات العملاء - خدمة

نقل العمالة

طلب نقل عمالة

خدمات العملاء - أفراد

بحث عن طلبات نقل عمالة

خدمات العملاء - أفراد

إدارة الموارد البشرية

الرئيسية

طلب نقل عمالة

إضافة

طلب نقل عمالة - أفراد

خدمات العملاء - أفراد

رقم الطلب

من سكن

إلى سكن

التعليق

العمالة على الطلب

أوجد بيانات

من خانة طلب النقل عماله : يتم الضغط على علامة + لفتح طلب جديد

2

سيتم فتح الخيارات في خانة **من سكن** وخانة **الى سكن** ، لتحديد الخيار المطلوب عند النقل

طلب نقل عمالة

رقم الطلب

من سكن

فرع الطائف

الى سكن

السائق

التعليق

عمالة على الطلب

لا توجد بيانات

التطبيق - الحناكية

التطبيق - بحر

التطبيق - ينبع

التطبيق - امالج

التطبيق - رابغ

التطبيق - الطائف

التطبيق - مكة

ستظهر الصفحة كالتالي والطلب : قيد الأعداد  
سيتم الضغط على علامة + كما هو موضح لأختيار  
العماله المراد نقلهم على النظام

3

طلب نقل عمالة

رقم الطلب

من سكن

فرع الطائف

الى سكن

السائق

التعليق

عمالة على الطلب

لا توجد بيانات

AM 12:00 - 15/03/2021

تاريخ الطلب

التطبيق - الطائف

كشف الأحوال

إمام صالح علي الزهرار ...

11:16 15/3/2021

التعليقات

لا توجد تعليقات

المرفقات

علامة + لأظهار قائمة  
العمالة

4

اشاره الأختيار بعد تحديدعاملات  
المراد نقلهم

العمالة في السكن

السكن

اختيار

اختيار السكن

رقم العامل	رقم الحدود	رقم الإقامة	رقم الجواز	اسم العامل	الجنس	جنسية العامل	الوظيفة	صورة العامل	وضع العامل	الحالة في السكن
5000094557	3088975291	2494820497	AK0852877	BAKARI - JUMA	أثني	كينيا	عاملة منزلية		في السكن	جاهز للعمل
5000081446	3020977694	2470793601	A00066136	PEACE - AFAYO	أثني	اوغندي	عاملة منزلية		في السكن	جاهز للعمل

ستظهر القائمة ب اسماء عمالة قوة الفرع الموجودين على سكن  
من واللاتي حالاتهم جاهزه للعمل فقط  
سيتم تحديد العماله المراد نقلهم : عند الضغط على بيانات  
العامله سيتم تحديدهم كما هو موضح ، ثم بعد ذلك يتم  
الأنتقال الى اشاره اختيار

الان الطلب معتمد ،يام الضغط على كلمة معتمد حتى يفتح خيار كتابة اسم السائق ، يتم تحديد اسم السائق ، **في حال كان (النقل داخلي )** يتم متابعه الخطوات التاليه ، أما **في حالة النقل من سكن الى آخر** يتم **التوقف الى هذه المرحله** وأشعار السكن الآخر برقم الطلب للنقل حتى يتم استلامهم من خلال النظام عند وصول العماله للسكن المنقول اليه .

5

رقم الطلب

6

علامة الحفظ

بعد ما يتم كتابة اسم السائق يتم الضغط على علامة الحفظ حتى يتم الانتقال الى مرحلة : قيد التسليم

الآن الطلب قيد التسليم ، وسنلاحظ حالة التسليم بجانب معلومات العاملة تحتاج لتحديد الخيار المناسب لحالة التسليم

7



8

يتم تحديد ( تم التسليم ) والانتقال الى علامة الحفظ ،  
حتى يتم بشكل تلقائي الانتقال لمرحلة : **تم النقل**


طلب نقل عمالة

تم النقل قيد التسليم معتمد قيد الإعداد

رقم الطلب 32616 تاريخ الطلب AM 12:00 – 15/03/2021 التطبيق – الطائف الى سكن من سكن فرع الطائف

التعليق عرفان عبدالشكور جيندران – 2365403704–3946087388 السائق

العمالة على الطلب

رقم العامل	رقم الحدود	رقم الإقامة	اسم العامل	صورة العامل	حالة الاستلام
5000094557	3088975291	2494820497	MWARI BAKARI – JUMA		تم الاستلام

علامة الحفظ

تم اكتمال طلب النقل

9

طلب نقل عمالة

تم النقل قيد التسليم معتمد قيد الإعداد

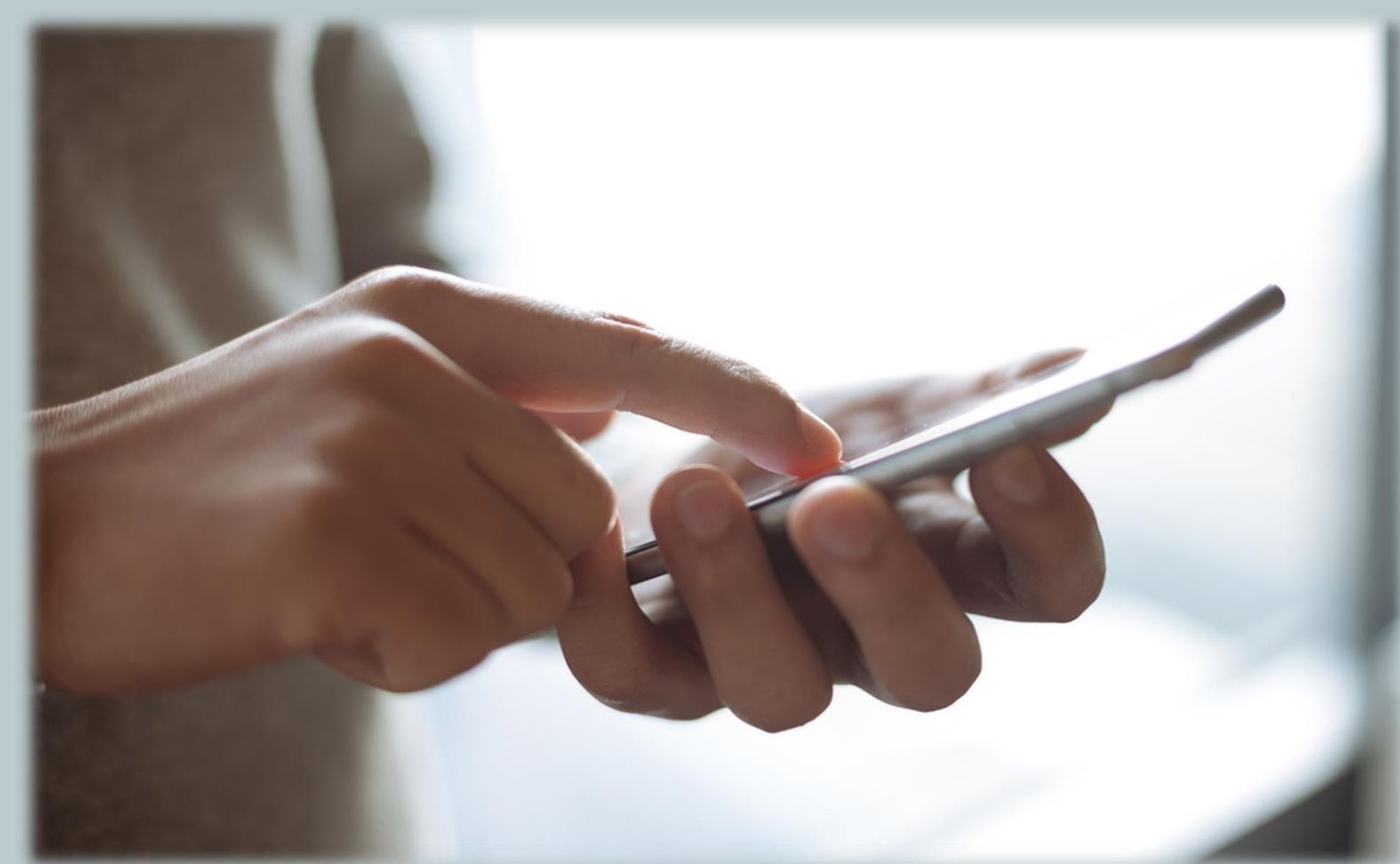
رقم الطلب 32616 تاريخ الطلب AM 12:00 – 15/03/2021 التطبيق – الطائف الى سكن من سكن فرع الطائف

التعليق عرفان عبدالشكور جيندران – 2365403704–3946087388 السائق

العمالة على الطلب

رقم العامل	رقم الحدود	رقم الإقامة	اسم العامل	صورة العامل	حالة الاستلام
5000094557	3088975291	2494820497	MWARI BAKARI – JUMA		تم الاستلام





تسليم العمليات الى عملاء التطبيق عبر نظام ماهر



## يختلف التسليم لعملاء التطبيق في عدة نقاط :

1. العميل عند حجزه لعاملة عبر التطبيق لأول مره سيظهر بشكل تلقائي **طلب توصيل عماله** ، اي ان العميل يستحق توصيل العاملة الى منزله وانهاء اجراء عقده .

2. لابد من تواصل احد موظفين الفرع أو التطبيق مع السكن وأخباره بتجهيز استلام وتوصيل العامله للعميل وذلك بعد عملهم على :

- التأكد من ان اسم العميل رباعي
- موظفين الفرع والتطبيق تم ارفاقهم معلومات العميل وحصلو على الموقع المتواجد فيه العميل لتوصيل العاملة عليه ( بتنسيقهم مع موظف التشغيل الخارجي )
- تم تحديدهم لتاريخ التسليم المتفق فيه مع العميل .
- تم ربطهم لعاملة على العمالة المحجوزه في عقد العميل .

وبذلك تكون حالة الطلب مكتمل والآن يأتي دور الإيواء التشغيلي في تنفيذ التسليم وله عدة خطوات :





1

إلهام صالح علي الزهراني  
موظفي إدارة الايواءات التشغيلية

251

تحدد رغبة

1 قيد اعداد

انتداب

1 قيد اعداد

شكوى - خدمة رعاية العملاء

14 نشط

طلب - خدمة رعاية العملاء

4 قيد الإعداد

72 نشط

توصيل عمالة

2 قيد الإعداد

تواصل مع عميل

1 قيد الاعداد

الانتقال الى  
توصيل عمالة

2

الطلبات - توصيل عمالة

اختيار العميل المراد عمل الإستلام له والتوصيل اليه

الطلبات

اختيار متعدد

رقم الطلب	رقم العميل	اسم العميل	وقت التسليم	تاريخ الطلب	اسم الاجراء	حالة الطلب	مسلخ الطلب
2158314	19591			15/03/2021	توصيل عمالة	قيد الإعداد	نظام تطبيق الجوال
2158826	382984			15/03/2021	توصيل عمالة	قيد الإعداد	نظام تطبيق الجوال

3

توصيل عمالة

توصيل عمالة

رقم الطلب: 2158826

حالة الطلب: قيد الإعداد

تاريخ الطلب: 15/03/2021

توصيل عمالة: RE/ATA/000782

مستسلخ الطلب: CO/ATA/000135

وقت التسليم: 90 يوم

فترة: 15/03/2021

رقم الهاتف: 0545788680

التنسيق مع موظفي الفرع او التطبيق في تحديد تاريخ التسليم للعميل

يتم الضغط على متسلسل العقد للانتقال الى الخطوة الرابعة

4

عرض تفاصيل عقد

بيانات العقد

مستسلخ العقد: CO/ATA/000135

تاريخ بداية العقد: 15/03/2021

تاريخ نهاية العقد: 15/03/2021

سعر اليوم: 83.33

نسبة العمالة: 25.00%

قيمة بقاوة مودعة: 00.

بيانات العميل

نموذج مستخدم: 382984

رقم العميل: 0545788680

العامة المحجوزة

مركز حجز العميل: KAVINDU

رقم العميل: 5000094885

تاريخ الحجز: 17/03/2021

رقم الحدود: 55

يتضح لنا العمالة المحجوزة للعقد .

الخطوة الرابعة الغرض منها التأكد من صفحة العقد وبيانات العاملة المراد تسليمها ، ثم يتم الرجوع للخطوة الثالثة لتكملة اجراءات التسليم

تذكير :

يتم طباعة نسختين من العقد والأحكام والشروط نسخة للإيواء والاخرى للعميل - نسخة من أقرار الإستلام - نموذج متعلقات العاملة ، يتم توقيعها في منزل العميل مع المشرفه وتسلم العاملة

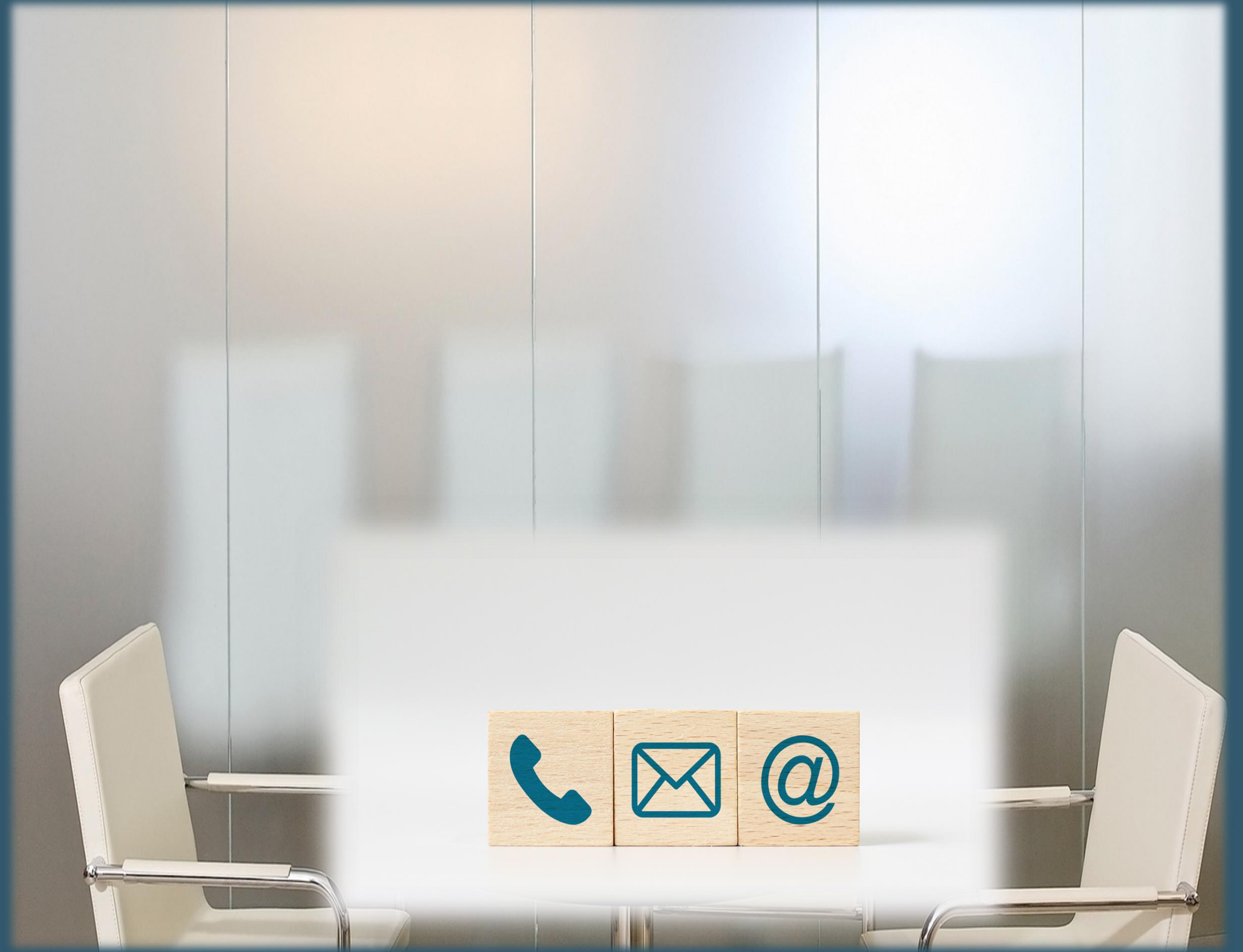
يتم الأرفاق في العقد جميع ماسبق .

5

بعد تحديد وقت التسليم الضغط على حفظ ثم الذهاب للأعلى والضغط على جاري التنفيذ ، ثم الضغط على طباعة العقد سيتم بشكل تلقائي ظهور صفحة العقد وإقرار الإستلام معاً ، يتم إعطاءها للمشرفه لتوصيل العاملة وتوقيع العميل .

ملحوظة : لا يتم الضغط على تم التنفيذ إلا في حالة رجوع المشرفه وتسليمها للعاملة والتأكد أن العقد والقرار موقعه من العميل حتى يتم الإرفاق في صفحة العقد

الإستلام والتسليم من الفروع والأسكانات الأخرى .



## استلام عاملات من سكانات اخرى او تسليم عاملات على عقود فروع أخرى :

### عند تسليم العميل لعملة وارجاعها الى الأيواء وعقد العميل لفرع مدينة أخرى

يتم إرسال ايميل للإسكان التابع لعقد العميل ويتم أشعارهم فيه ب :

✓ رقم الإقامة للعملة .

✓ جنسية العملة .

✓ سبب الأرجاع .

✓ رقم طلب نقل العملة على النظام حتى يتم أستلامها على قوة الفرع الحالي للإيواء المتواجده فيه العملة .

✓ وطلب ارسال اشعار الأرجاع

➤ إعادة ارسال نموذج الإفصاح الصحي حتى يتم إرفاقه في عقد العميل .

### عند استلام العميل لعملة متواجده بالأيواء وعقد العميل لفرع مدينة أخرى

يتم إرسال ايميل للإسكان التابع لعقد العميل ويتم أشعارهم فيه ب :

✓ رقم الإقامة للعملة .

✓ جنسية العملة .

✓ اسم العميل .

✓ طلب ارسال اقرار الأستلام .

➤ إعادة ارسال اقرار الأستلام اليهم بعد توقيع العميل حتى يتم ارفاقه في عقد العميل + نموذج متعلقات العملة .



